

Serviceerklæring for Nordlandsbibliotekene

Nordlandsbibliotekene samarbeider om å yte best mulig bibliotektenester til alle innbyggere i Nordland og i denne serviceerklæringa får du vite hva du kan forvente av oss.

Som bibliotekbruker i Nordlandsbibliotekene får du:

- ❖ Nasjonalt lånekort
- ❖ Tilgang til bøker i alle bibliotek i Norge. Vi kan skaffe nesten alt!
- ❖ Gratis tilgang til internett
- ❖ Gratis tilgang til digitale ressurser: E-bøker, digitalisert materiale, aviser m.m.
- ❖ Mulighet til å påvirke hva vi kjøper inn - vi er åpne for dine forslag
- ❖ Reservere og fornye dine lån på nett uavhengig av bibliotekets åpningstid
- ❖ Kompetente og servicevennlige bibliotekansatte som ønsker å hjelpe deg
- ❖ Et variert og oppdatert tilbud
- ❖ Tilgang til Nordlands kultur og historie

Hva du kan forvente av oss:

- ❖ Å bli tatt godt imot
- ❖ Å bli møtt med respekt og konfidensialitet
- ❖ At vi har en aktuell samling, belyser interessante temaer og gjennomfører varierte arrangement
- ❖ At vi er faglig oppdaterte
- ❖ At vi er tilgjengelige for spørsmål og veiledning
- ❖ At vi er en del av stedsutviklinga

Gi oss tilbakemelding, slik at vi kan bli bedre

Hilsen alle oss i Nordlandsbibliotekene