

GODE RÅD TIL VOKSNE

Er du familie, venn, nabo eller bekjent og er du bekymret for om et barn eller en ungdom får god nok omsorg? Da bør du melde fra. Din bekymringsmelding kan være viktig for at barnet eller ungdommen får den hjelpen som trengs. Det kan være avgjørende at nettopp du bryr deg!

Bekymringer knyttet til vold eller overgrep, rusproblemer, psykiske problemer og generell omsorgssvikt er vanlige begrunnelser for å melde sin bekymring, men det kan også være andre grunner til at barn og unge er i risikozonen for å oppleve manglende trygghet og omsorg.

Kontakter man offentlig tjeneste vet man at taushetsplikten gjelder, og man kan føle seg trygg på at informasjonen man deler ivaretas etter dette reglementet.

Er du usikker?

Det er ikke uvanlig å være usikker på om man overreagerer på sin bekymring eller om magesfølelsen er rett. Det er ikke din oppgave som privatperson å vurdere om din bekymring er alvorlig nok. Fagfolk vil avgjøre hvordan din henvendelse skal følges opp videre. At du sier fra om din bekymring kan ha stor betydning for det barnet eller den ungdommen det gjelder, og du kan bidra til at familiene får hjelpen de trenger.

Så hva gjør du?

Dersom du har en bekymring for et barn eller en ungdom kan du ta kontakt med barnets/ungdommens foreldre eller andre pårørende. Du kan fortelle om din bekymring og kanskje foreslå å hjelpe.

Dersom du blir avvist av foreldrene og fortsatt er bekymret for barnet eller ungdommen tar du kontakt med barnevern, helsestasjon, barnehage eller skole. Det skal du også gjøre dersom du kvier deg for å kontakte familien direkte.

Har du mistanke om trusler, vold eller overgrep skal foreldre ikke kontaktes. Da tar du direkte kontakt til barnevern eller politi.

Barnevernstjenesten

Barneverntjenesten skal sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse og utvikling, får nødvendig hjelp, omsorg og beskyttelse til rett tid. I tillegg skal de bidra til at barn og unge får trygge oppvekstvilkår.

Barneverntjenesten er først og fremst en hjelpetjeneste som gir råd og veiledning.

Du kan ringe og drøfte din bekymring med fagfolk i barnevernstjenesten. Ønsker du å sende bekymringsmelding har du følgende mulighet:

- For privatpersoner - [digitalt skjema for bekymringsmelding](#)
- Personlig oppmøte: Rådhuset, 8905 Brønnøysund
- Brev: Barnevernstjenesten Sør-Helgeland, Rådhuset, 8905 Brønnøysund

Vakttelefon (09-15):	750 12 000 / 95 85 46 70
Akuttberedskapstelefon:	90 80 72 10 (åpen utenom kontortid, alle dager hele året)

Barneverntjenestens akuttberedskap skal bidra til å sikre og beskytte barn og unge som befinner seg i en kritisk situasjon utenfor vanlig kontortid. Telefonen er åpen hele året utenom ordinær arbeidstid og kan tas i bruk i kritiske situasjoner. Henvendelser som ikke gjelder en kritisk situasjon vil ikke bli behandlet, men henvist til ordinær arbeidstid.

Politi

Politiet skal kontaktes ved akutt fare for liv og helse.

Ring politiet: 02800

Nødnummer: 112

Vold og overgrep

Dersom du er over 18 år kan du ringe **vold og overgrepslinjen** på telefon 116006.

Vold- og overgrepslinjen er en hjelpelinje for alle som opplever vold eller overgrep i nære relasjoner.